제314회 제2차 정례회
문 화 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

인천광역시의료원

≪ 순 서 ≫

□ 일반현황 ---------- 1

□ 2025 행정사무감사 지적사항 처리결과 ---------- 11

□ 2026 주요업무 추진실적 ---------- 21

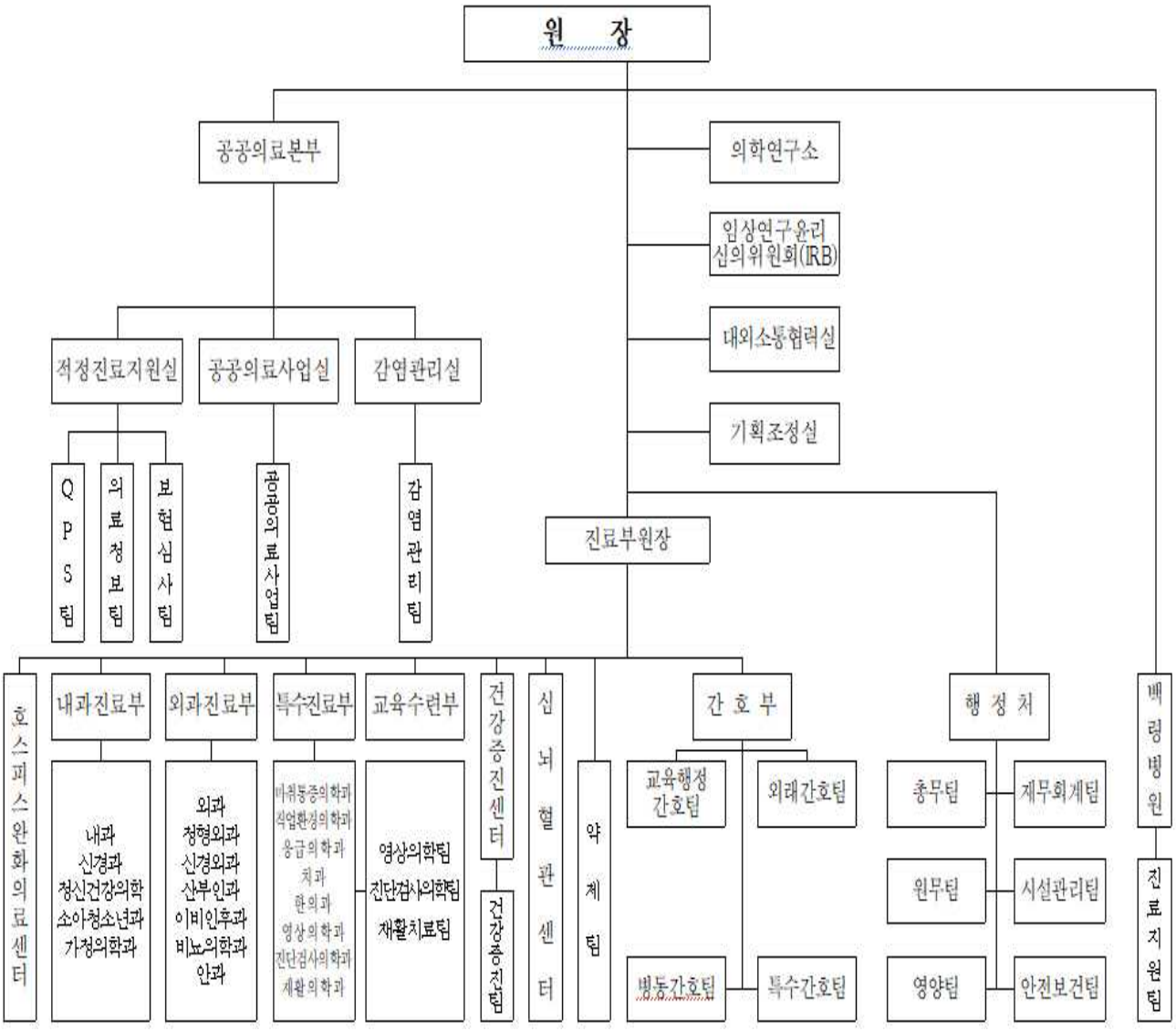
○ 지역연계 중심 맞춤형 의료서비스 제공 ---------- 27
○ 공공의료사업 확대 및 활성화 ---------- 29
○ 지역공공보건의료 협력·연계 강화 ---------- 31
○ 의료 질 관리체계 고도화 ---------- 35
○ 필수의료서비스(심뇌혈관센터) 강화 ---------- 37
○ 인천형 특화 의료서비스체계 구축 ---------- 39
○ 진료 특성화를 통한 진료 활성화 ---------- 43
○ 기능보강 국고지원사업 ---------- 45
○ 환자경험 개선을 통한 고객만족도 제고 ---------- 47
○ 내·외부 고객의 소통·협력 기반 조직문화 조성 ---------- 51
○ 의료원 가치 확산을 위한 홍보체계 강화 ---------- 53
○ 환자 친화적 스마트 진료체계 구축 ---------- 55

□ 2027 주요업무 추진계획 ---------- 57

일 반 현 황

1 기구 및 정·현원

☐ 기구: 1분원, 1본부, 1처, 3센터, 5실, 5부, 21진료과, 21팀, 20파트, 1연구소, 1위원회



☐ 정 / 현원

2026.09.30. 기준

구분 \ 직종별	계	원 장	의 료 직			일 반 직					기타직
			의 사	약 사	간호사	사무직	기술직	보건직	기능직	연구직	
정 원	614	1	50	6	309	43	20	69	115	1	
현 원	498	1	44	5	231	38	20	65	93	1	171

※ 현원에 기타직(파견의사 2, 전공의 9, 상용직(무기계약) 52, 기간제 108(공공간호사 32)) 제외

2 예 산 규 모

(단위 : 백만원)

구 분		2026년	2025년	증 감	비율(%)
세입	계	84,848	78,772	6,076	7.7
	○사 업 수 입	72,624	64,154	8,470	13.2
	○자 본 금 수 입	3,927	6,510	△2,583	△39.7
	○이 월 금 수 입	8,297	8,108	189	2.3
세출	계	84,848	78,772	6,076	7.7
	○사 업 비 용	71,393	67,461	3,932	5.8
	○자 본 적 지 출	9,735	8,591	1,144	13.3
	○과년도미지급금	3,720	2,720	1,000	36.8

3 위원회 현황

연번	위원회	구성		연번	위원회	구성		연번	위원회	구성	
		당연	임명			당연	임명			당연	임명
1	간부의사단위원회	12	0	18	수술실관리위원회	2	5	35	직원고충처리위원회	5	6
2	간호업무관리위원회	6	0	19	수혈관리위원회	8	0	36	직원윤리위원회	6	0
3	감염관리위원회	13	1	20	시설환경안전관리위원회	9	0	37	진료권한위원회	9	0
4	의료개인정보보호위원회	9	0	21	아동보호위원회	11	0	38	질향상환자안전(QPS)위원회	1	17
5	고충민원처리위원회	8	1	22	약사위원회	5	2	39	징계위원회	3	4
6	규정관리위원회	12	0	23	영양관리위원회	3	2	40	치료재료심의위원회	7	0
7	규정심의위원회	8	0	24	응급실운영위원회	6	0	41	항생제관리위원회	10	1
8	기록물평가심의회	3	2	25	의료사고대책위원회	3	7	42	현장검사위원회	3	0
9	기숙사운영위원회	6	0	26	의료사고예방위원회	8	0	43	홍보위원회	8	1
10	도서관리위원회	5	0	27	의료수가위원회	6	3	44	CP위원회	8	6
11	발전자문위원회	6	8	28	의료장비관리위원회	9	2	45	신기술도입위원회	0	11
12	방사선안전관리위원회	4	0	29	의무기록위원회	4	3	46	심폐소생술위원회	6	0
13	병원운영위원회	15	0	30	인사위원회	0	7	47	호스피스완화의료센터운영위원회	8	0
14	산업안전보건위원회	4	10	31	인천손은약손위원회	7	6	48	정맥경장영양관리위원회	6	1
15	의료기관윤리위원회	8	3	32	임상연구윤리심의위원회	0	8	49	의료윤리위원회	6	0
16	성과평가위원회	5	0	33	전공의수련위원회	4	0	-			
17	성희롱·성폭력예방위원회	6	6	34	중환자실관리위원회	4	4				

4 간부현황

인 적 사 항		경 력 사 항
의료원장	**장 석 일**	○ 가톨릭의과대학 외래교수(현) ○ 한국건강증진개발원 원장(전)
직 급	의 사 직	
현 보 직	‘24.12.20.	
백령분원장	**이 두 익**	○ 인천광역시의료원 백령분원장(현) ○ 인하대학교병원 병원장(전)
직 급	의 사 직	
현 보 직	‘14.03.01.	
진료부원장	**한 보 람**	○ 인천광역시의료원 진료부원장(현) ○ 인천광역시의료원 신경외과장(현)
직 급	의 사 직	
현 보 직	‘25.07.01.	
대외소통협력실장	**이 의 상**	○ 인천광역시의료원 대외소통협력실장(현) ○ 인천서구의회의원(전)
직 급	사무2급	
현 보 직	‘25.11.19.	
행정처장	**김 진 미**	○ 인천광역시의료원 행정처장(현) ○ 인천광역시의료원 원무팀장(전)
직 급	사무4급	
현 보 직	‘23.02.01.	
공공의료본부장	**선우영경**	○ 인천광역시의료원 공공의료본부장(현) ○ 인천광역시의료원 정신건강의학과장(현)
직 급	의 사 직	
현 보 직	‘23.12.01.	
기획조정실장	**강 정 모**	○ 인천광역시의료원 기획조정실장(현)
직 급	기술4급	
현 보 직	‘20.01.08.	
간호부장	**위 미 영**	○ 인천광역시의료원 간호부장(현) ○ 인천광역시의료원 병동간호팀장(전)
직 급	간호3급	
현 보 직	‘25.01.01.	
건강증진팀장	**김 미 희**	○ 인천광역시의료원 건강증진팀장(현) ○ 인천광역시의료원 외래간호팀장(전)
직 급	간호4급	
현 보 직	‘25.07.01.	

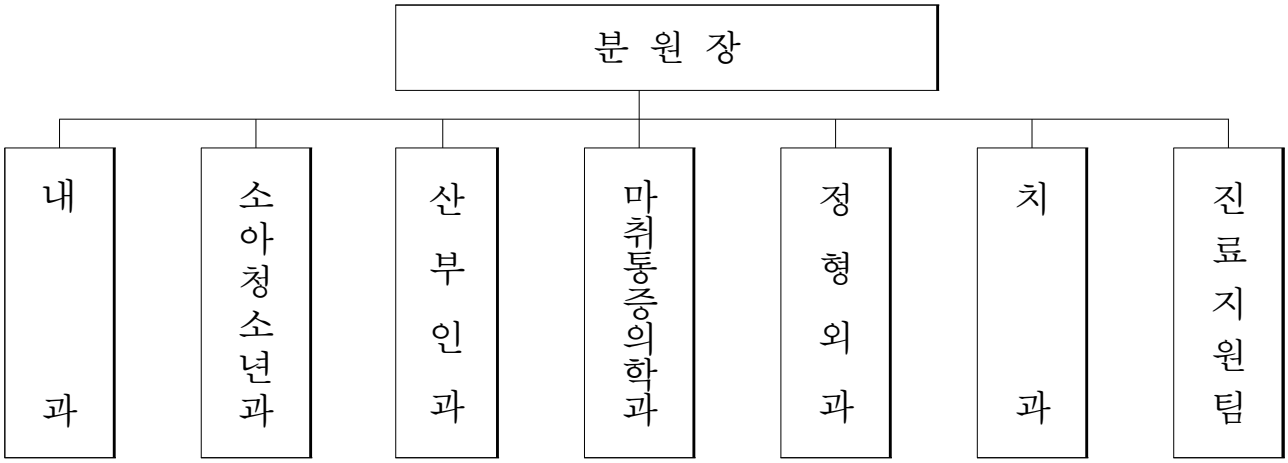
인 적 사 항		경 력 사 항
약제팀장	**최 숙 희**	○ 인천광역시의료원 약제팀장(현)
직 급	약 사 직	
현 보 직	‘21.01.11	
총무팀장	**이 신 효**	○ 인천광역시의료원 총무팀장(현)
직 급	사무5급	
현 보 직	‘25.07.01.	
재무회계팀장	**김 광 환**	○ 인천광역시의료원 재무회계팀장(현)
직 급	사무5급	
현 보 직	‘25.07.01.	
원무팀장	**김 영**	○ 인천광역시의료원 원무팀장(현)
직 급	사무5급	
현 보 직	‘26.01.01.	
시설관리팀장	**이 형 재**	○ 인천광역시의료원 시설관리팀장(현)
직 급	기술4급	
현 보 직	‘24.09.13.	
안전보건팀장	**최 미 경**	○ 인천광역시의료원 안전보건팀장(현)
직 급	사무5급	
현 보 직	‘25.01.01.	
공공의료사업팀장	**서 병 우**	○ 인천광역시의료원 공공의료사업팀장(현)
직 급	사무5급	
현 보 직	‘25.07.01.	
전국보건의료노동조합 인천의료원지부장	**오 세 랑**	○ 인천광역시의료원지부 13대지부장(현)
직 급	지 부 장	
현 보 직	‘24.01.01.	

5 부서별 사무분장

부 서 명	주 요 사 무 분 장
공공의료사업실	○ 지역책임의료기관 사업 수행 ○ 공공보건의료 협력에 관한 사항 ○ 공공보건의료사업계획 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 지역사회 만성질환 등 공공의료사업 시행
대외소통협력실	○ 대내·외 협력에 관한 행사 총괄 ○ 의료기관, 기업체, 단체 등 협약체결사항 ○ 소통전략 수립 및 소통업무 총괄 조정 ○ 홍보행정의 종합계획 수립 및 집행
기획조정실	○ 중장기 발전계획 수립 및 조정 ○ 운영 및 경영평가 ○ 내·외부 감사에 관한 업무 ○ 전산화 기획업무
간호부	○ 간호사 및 간호조무사 직무관리 ○ 간호근무계획의 작성 및 근무관리 ○ 입원·외래환자 간호 관리 업무
약제팀	○ 의약품 구매의뢰 및 납품관리 ○ 조제 및 투약업무 ○ 마약·향정신성의약품 관리
총무팀	○ 시, 의회, 이사회 관련 업무 ○ 정관 및 제 규정 관리 ○ 예산편성 및 집행 관리 ○ 인사·노무·복무·교육·급여 관리
재무회계팀	○ 결산 및 회계 관련 업무 ○ 각종 구매·공사 등 계약 체결 및 관리 ○ 의료원 자산의 관리 및 물품관리의 종합조정
원무팀	○ 진료비 수납(징수)관리 및 통계 ○ 의료미수금 및 분쟁 관리 ○ 환자 입·퇴원 관리 ○ 장례식장 운영 및 종합적 관리
시설관리팀	○ 각종 시설물 관리 및 감독 ○ 의료장비 관리 ○ 보안, 주차, 미화에 관한 사항 ○ 의료폐기물 등 관리
안전보건팀	○ 중대재해처벌법, 산업안전보건법과 관련한 업무 ○ 직원의 안전·보건 상 유해 또는 위험 방지 ○ 근로자의 안전보건교육에 관한 사항 ○ 근로자의 건강진단 등 건강관리에 관한 사항
건강증진팀	○ 지역주민 및 환자 대상 검진유형별 건강검진 시행 ○ 원내 근로자 대상 검진유형별 건강검진 시행 ○ 건강검진 시행 대상자 사후관리에 관한 사항

6 백령병원 현황

□ 기 구 : 6진료과 1팀



□ 인 력

2026.09.30. 기준

구분 \ 직종	계	의 료 직			일 반 직				공중보건의	기타직
		의 사	약 사	간호사	사무직	보건직	기술직	기능직		
정 원	30	4	1	6	5	7	1	6	-	-
현 원	22	4	0	4	5	5	0	4	7	12

※ 현원에 공중보건의, 기타직(인하대 파견 간호사 4, 상용직(무기계약) 3, 기간제 1, 경비 4) 제외

□ 예산규모

(단위 : 백만원)

구 분		2026년	2025년	증 감	비율(%)
세입	계	5,734	5,312	422	7.9
	○사 업 수 입	4,441	3,972	469	11.8
	○자 본 적 수 입	240	180	60	33.3
	○이 월 금 수 입	1,053	1,160	△107	△9.2
세출	계	5,734	5,312	422	7.9
	○사 업 비 용	5,228	4,887	341	7.0
	○자 본 적 지 출	416	300	116	38.7
	○과년도미지급금	90	125	△35	△28

□ 기타현황

○ 시설규모

- 대　　지 : 16,353.0㎡ (4,946.76평)
- 건　　물 : 4,002.28㎡ (1,210.69평) 지하 1층, 지상 2층
- 부속건물 : 1,523.62㎡ (460.89평) 지상 3층(관사 1동 30실)
- 병실운영 : 8병실 30병상

○ 지역 의료 환경

- 진 료 권 : 백령, 대청, 소청
- 의료환경

2026.09.30. 기준

구 분	계	병원 (의원)	보건 지소	보건 진료소	세대 및 인구수	
계	4 (1)	1 (1)	2	1	3,688세대	5,760명
백령도	2 (1)	1 (1)	1	-	2,788세대	4,420명
대청도	1	-	1	-	723세대	1,109명
소청도	1	-	-	1	177세대	231명

○ 백령병원 주요 의료장비(구입년도 및 설치장소별)

구분		의 료 장 비 현 황 (총 116종)
'14	수술실	전신마취기, 수술기구세트, 수술등, 수술대, 수술용흡인기(2), 제세동기, 전기수술기, Instrument cabinet, 분만대, 분만감시장치, 손세척대, 후두경(4)
	공급실	고압스팀멸균기, 고압멸균소독기, EO가스소독기
	영상의학실	CT, 디지털엑스선촬영기, 골밀도측정기, CR, 신장체중계
	내시경실	전자내시경(본체), 위내시경(2), 대장내시경, 내시경보관장
	건강검진실	청력측정기, 자동신장체중계, 청력검사부스, 체성분분석기
	조제실	산제·정제 포장기, 약품냉장고
	외래 진료과	초음파진단기, 도플러, 산부인과검진대, 질초음파진단기, 자동혈압계(2), 검진대(7), 심전도기, 치과용진료장치(2), 파노라마촬영기, 치과엑스선, 치과용기구세트, 임플란트엔진, 이비인후과 진료장치, 비내시경
	응급실	인공호흡기(다목적), 환자개인감시장치(5), 중앙환자감시장치, 수액자동주입기(4), 주사액자동주입기(4), 심전도기, 응급장비카트, 드레싱카드(3), 스트레쳐(11), 제세동기, 산소포화측정기(3), 향균성의료용선반대(5)
	입원병동	의료용침대(30), 자동혈압측정기(2), 스트레쳐(2), 욕창방지용매트리스(5), 응급장비카트, 드레싱카트(2), 환자개인감시장치, 네블라이져(10), IV pole(30), 휠체어(6)
	진단검사실	자동생화학분석기, 자동혈액검사기, 현미경, 원심분리기, 혈액교환기, 건조기, 항온수조기, 소변자동분석기, 배양기, 혈액가스 및 전해질분석기, 혈액냉장고, 시약냉장고, 튜브봉합기, 교반기, 교차시험용
	물리치료실	간섭파치료기(2), 초음파치료기, 경피신경자극치료기, 전기자극치료기, 적외선치료기(3), 사이클, 슬링, 레이저치료기, 물리치료용침대(7), 경추견인치료기, 요추 견인치료기
'19	영상의학실	유방촬영기
	응급실	심장프로브, 이동형초음파
	내시경실	내시경전기수술기
'20	조제실	전자동정제분류포장시스템
'23	진단검사실	자동혈구분석기, 자동혈액응고분석기, 자동생화학분석기, 자동소변분석기, CO2배양기, 원심분리기
	응급실	중앙환자감시장치
	외래	치과용전산화단층촬영기
	공급실	고압스팀멸균기, EO가스멸균기
	건강검진실	현미경
'25	응급실	인공호흡기
	산부인과	질식초음파진단기
	치과	치과용 진료장치 2대
	건강검진실	체성분 분석기

- 2025 행정사무감사 -

지 적 사 항　처 리 결 과

2025 행정사무감사 지적사항 처리결과

□ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	7	7	7	0		
시정요구						
처리요구	4	4	4	0		
건 의	3	3	3	0		

□ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
25-1	처리요구	○ 인천의료원이 공공의료기관으로서의 역할은 충실히 수행하고 있으나, 이에 대한 홍보가 미흡함. 구체적이고 전문적인 홍보 계획을 수립·이행하기 바람.	대외소통협력실	종결
25-2	처리요구	○ 의료원 이용자의 연도별 민원 및 불만사항 증가에 대해 실효성 있는 재발방지 대책을 수립하기 바람.	원무팀(1파트)	종결
25-3	처리요구	○ 진료비 미수금의 원인 분석을 통한 적극적인 회수 방안을 모색하기 바람.	원무팀(1파트)	종결
25-4	처리요구	○ ‘25년 하반기 고위직 채용 과정에 있어 결과 발표 전 사전에 언론보도를 통해 유출된 사실과 관련, 인사 정보 유출 경위를 파악하고 재발방지 대책을 마련하기 바람.	총무팀	종결
25-5	건의사항	○ 인천광역시의료원의 ‘25년 하반기 고위직 채용절차 관련 자격요건의 형평성 및 직무 전문성 확보에 철저를 기하기 바람.	총무팀	종결
25-6	건의사항	○ 간병인, 요양보호사, 호스피스 완화의료 간병인 등 상이한 용어 혼재로 혼란 야기, 용어 통일하기 바람.	총무팀(호스피스센터)	종결
25-7	건의사항	○ 의료기관에서 국가자격증이나 면허증을 발급받은 직원에 대해 정확한 직능명을 구분하여 기재하기 바람.	총무팀	종결

□ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-1	처리요구	문화복지위원회	대외소통협력실	종결	
제 목	구체적이고 전문적인 홍보 계획 수립 및 이행				
지적 및 건의사항	인천의료원이 공공의료기관으로서의 역할은 충실히 수행하고 있으나, 이에 대한 홍보가 미흡함. 구체적이고 전문적인 홍보 계획을 수립·이행하기 바람.				
추진사항					

□ 사업개요

○ 의료원 가치 확산을 위한 홍보체계 강화

- 대내·외 홍보전략 수립 및 온·오프라인 홍보 콘텐츠 제작

□ 추진결과

○ 전문적 홍보·마케팅 전략 수립·이행

- (핵심목표) 신규환자 유입 증가, 신뢰도 및 전문성 구축
- (전략방향) 정보제공 및 신뢰 형성 중심의 콘텐츠 제공
  법적 리스크 최소화를 위한 의료광고 운영
- (운영계획) 채널별 구체적 홍보 실행 전략 운영

홍보채널	추진결과
검색기반 채널 (네이버 플레이스)	의료진·진료과·장비 등 최신 정보 현행화를 통해 의료원 검색 접근성 및 정보 신뢰도 향상
콘텐츠 마케팅	보도자료 배포 및 의학칼럼 게재를 통해 의료원 주요 사업·성과와 전문 의료정보의 언론 노출을 확대하고, 기관 인지도 및 의료진 전문성 제고
SNS 운영	주요 행사·공공의료사업·건강정보의 지속적인 확산을 통해 시민 접점 및 온라인 소통 강화
이미지 광고	계절·질환별 카드뉴스 발행을 통해 건강정보 전달력 향상 및 시민 관심도 제고
오프라인	협력기관 및 행사 참석하여 의료원 건강증진센터 홍보

○ 대외협력 기능 강화로 의료원 환자 유입 증대

- 지역사회 및 기관 대상 협약 66건 체결

○ 언론보도 주제 다양화로 지역책임의료기관 이미지 향상

- 공공병원 역할, 사회공헌 활동, 의료진 칼럼 등 66개 주제 236건 게재

□ 기대효과

○ 공공의료기관 역할에 대한 시민 인식 제고 및 지역사회 신뢰 강화

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-2	처리요구	문화복지위원회	원무팀(1파트)	종결	
제 목	민원 및 불만사항 재발방지 대책 수립				
지적 및 건의사항	의료원 이용자의 연도별 민원 및 불만사항 증가에 대해 실효성 있는 재발방지 대책을 수립하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 연도별 민원 발생 현황(`23~26년 9월)

연도	전체 환자 수	민원발생 건수	환자 1만 명당 민원발생 건수	비고
2023년	163,429명	19건	1.16건	
2024년	183,294명	25건	1.36건	
2025년	185,610명	38건	2.05건	
2026년 9월	143,076명	28건	1.96건	

○ 민원 관리방식 점검·보완으로 민원발생 최소화

▢ 추진결과

○ 「민원사무처리 세부 지침」 마련 및 민원 처리절차 정비

○ 주요 민원사례 및 응대 유의사항 전 직원 공유

- 유사 민원 재발방지 CS 관련 안내 및 응대 유의사항 전달

○ 민원 처리기한 준수 및 부서 간 소통체계 강화

▢ 기대효과

○ 민원처리의 일관성 확보 및 반복 민원관리체계 구축

○ 사전 예방 중심의 민원관리 운영으로 민원발생 최소화

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-3	처리요구	문화복지위원회	원무팀(1파트)	종결	
제 목	진료 미수금 원인 분석 및 회수 방안 모색				
지적 및 건의사항	진료비 미수금의 원인 분석을 통한 적극적인 회수 방안을 모색 하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ ‘24~25년도 진료비 미수금 잔액 변동 현황 (단위:천원)

구분	2025년 12월 기준	2026년 9월 기준	감소액
2024년	20,301	19,602	699
2025년	6,164	4,763	1,401

○ ‘26년 진료비 미수금 징수 현황 (단위:천원)

구분	발생액(a)	징수액(b)	미수금 잔액(a-b)
진료비 미수금 징수현황	10,118	6,122	3,996

▢ 추진결과

○ 진료 미수금 관리 및 회수 활동

- 전화·문자 및 내용증명 발송을 통한 미수금 납부 독려
- 입원환자 중간 정산 확대, 사전 납부 안내 및 지불각서 징구
- 공공의료사업 연계를 통한 취약계층 진료비 지원사업 안내

○ 미수금 회수를 위한 지급명령 신청 등 법적 절차 검토

▢ 기대효과

○ 체계적인 미수금 관리 프로세스 구축을 통한 행정 효율성 제고

○ 공정한 진료비 납부 문화 정착

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-4	처리요구	문화복지위원회	총무팀	종결	
제 목	인사 정보 유출 경위 파악 및 재발방지 대책 마련				
지적 및 건의사항	‘25년 하반기 고위직 채용 과정에 있어 결과 발표 전 사전에 언론보도를 통해 유출된 사실과 관련, 인사 정보 유출 경위를 파악하고 재발방지 대책을 마련하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 채용과정 및 사전 유출 방지 대책 수립

- 타 부서 문서 열람이 가능한 부서 관리체계 미흡 문제점 개선
- 부서별 생산·접수된 전자기록물 전수조사 실시 및 체계적인 보안체계 마련

▢ 추진결과

○ 전자문서관리시스템 열람권한 조정 계획 수립(2026.01.06)

- 전자기록물 보안체계 강화를 위해 열람권한자 변경
  · (기존) 전산실 → (변경) 총무팀 기록물관리전문요원

1 부서 및 담당자별 문서열람 범위 전수조사 실시	2 전자문서 열람 초기화 실시	3 전자문서 열람 범위 조정	4 처리과별 기록물 열람 및 공개범위 재조정
■ 사내 그룹웨어에 등록된 전자문서 열람 범위 전수조사 실시	■ 타 부서 전자문서 열람 권한 삭제	■ 권한 부여 요청 의견 신청 취합 및 검토를 통한 열람범위 재조정	■ 타부서 열람범위 확대 시 기록물 관리전문요원의 승인을 통해 관리

▢ 기대효과

○ 전자문서 열람권한 체계적 조정을 통한 내부 문서 보안 강화

○ 문서 및 정보의 외부 유출을 사전에 차단하여 정보보안 수준 제고

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-5	건의사항	문화복지위원회	총무팀	종결	
제 목	채용 자격요건의 형평성 및 직무 전문성 확보 철저				
지적 및 건의사항	‘25년 하반기 고위직 채용절차 관련 자격요건의 형평성 및 직무 전문성 확보에 철저를 기하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 신규임용 채용기준 규정 개정을 위한 자료 검토

- 형평성 및 직무전문성 확보를 위한 자격요건 재검토

▢ 추진결과

○ 상위 직급 직원 채용 기준 개선(‘26. 3월)

구분	임 용 기 준
2급	• 국가 또는 지방공무원 4급 상당 이상의 직에 근무한 자 • 본원과 지방의료원 3급직에서 3년 이상 근속한 자 • 대학병원 또는 500병상 이상의 종합병원에서 관리부 부장으로 3년 이상 근무한 자 • 직원 300인 이상 또는 매출액 300억 이상의 기업체에서 임원으로 3년 이상 근무한 자 중에서 기획, 인사 및 노무관리, 관재, 재무, 시설운용, 안전관리 업무에 10년 이상 종사하여 전문적 지식과 경험을 보유한 자
3급	• 국가 또는 지방공무원 5급 상당 이상의 직에서 근무한 자로서 의료원 전형에 합격한 자 • 종합병원 중의 유사한 직급에서 5년 이상 경력소지자 • 본원과 지방의료원 4급 직원으로서 3년 이상 근속한 자

⬇

구분	임 용 기 준
2급	• 국가 또는 지방공무원 4급 상당 이상의 직에 근무한 자 또는 이와 동등 이상의 자격을 갖추었다고 인정되는 자 • 본원과 지방의료원 3급직에서 3년 이상 근속한 자 • 종합병원에서 상근직 이사로 5년 이상 근무한 자
3급	• 국가 또는 지방공무원 5급 상당 이상의 직에서 근무한 자 또는 이와 동등 이상의 자격을 갖추었다고 인정되는 자 • 종합병원 중의 유사한 직급에서 5년 이상 경력소지자 • 본원과 지방의료원 4급 직원으로서 3년 이상 근속한 자

▢ 기대효과

○ 상위직급 채용 시 경력 및 전문성 기준 명확화

☐ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-6	건의사항	문화복지위원회	총무팀 (호스피스완화의료센터)	종결	
제 목	간병인, 요양보호사 등 용어 통일				
지적 및 건의사항	간병인, 요양보호사, 호스피스 완화의료 간병인 등 상이한 용어 혼재로 혼란 야기, 용어 통일하기 바람.				
추진사항					

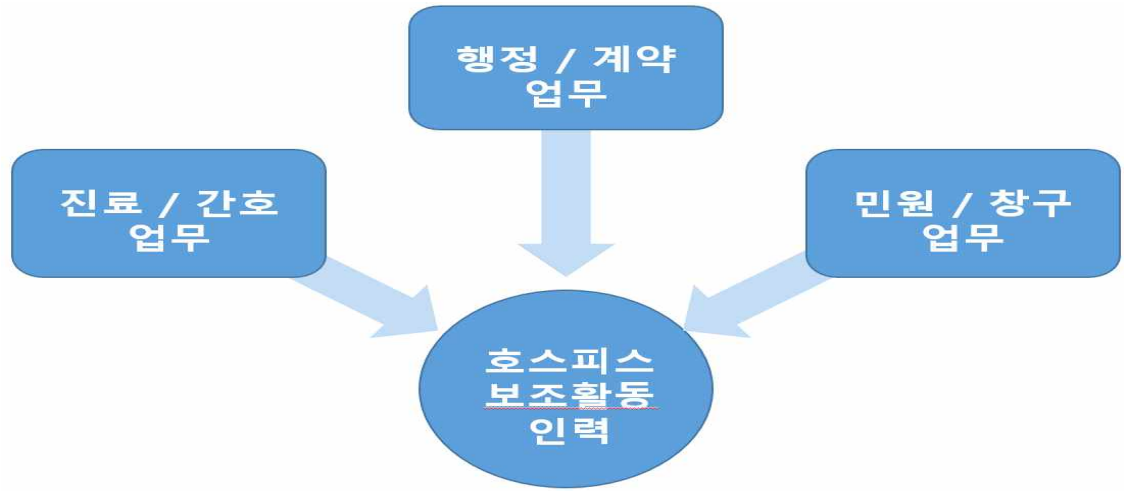
☐ 사업개요

○ 호스피스 완화의료 병동 운영인력 중 요양보호사(간병인)에 대한 용어 일원화 ⇒ “호스피스 보조활동인력”

- 대상 : 요양보호사 자격 취득자 중 호스피스 완화의료 학회 교육 이수자

☐ 추진결과

○ 각종 보고서 작성·제출 시 용어 통일 안내(2026.01.12.)



☐ 기대효과

○ “호스피스 보조활동인력”에 대한 명칭 일원화로 전문직종이라는 인식 강화 및 의사소통 효율 개선

▢ 처리결과

관리번호	처리구분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-7	건의사항	문화복지위원회	총무팀	종결	
제 목	국가자격증 등 발급받은 직원의 직능명 구분				
지적 및 건의사항	의료기관에서 국가자격증이나 면허증을 발급받은 직원에 대해 정확한 직능명을 구분하여 기재하기 바람.				
추진사항					

▢ 사업개요

○ 직종별 자격사항 전수조사 실시 및 관리체계 정비

▢ 추진결과

○ 직종별 면허증 및 자격증 직능명 구분

구분	의사직	간호직	약사직	보건직	기술직	기능직
직능 구분	의사	간호사	약사	방사선사 임상병리사 물리치료사 의료정보관리사 영양사 치위생사 안경사 사회복지사 임상심리사 작업치료사 산업위생사 응급구조사	건축기사 기계기사 전기기사 난방기사 환경기사 의공기사 정보처리기사 소방기사	장례지도사 전기기능사 가스기능사 간호조무사

○ 국가자격증 관련 면허증 및 자격증 직능명 검토

- 임용 관련 직종에 부합하는 정확한 직능명 적용 여부
- 직능명 변경사항 발생 시 전 직원 대상 변경 내용 공유

▢ 기대효과

○ 국가법령 등에서 정한 공식 명칭 사용을 통한 내·외부적 혼선 방지

2026 주요업무 추진실적

2026년 경영목표 및 추진전략

미 션	복지 인천을 선도하는 공공의료 중심병원
비 전	전국 최고의 지역책임의료기관
핵심가치	필수의료보장 / 미충족 의료서비스 / 합리적 운영 / 의료 질 향상

중장기 경영목표

공공의료사업 39,600명	의료수익 530억 달성	고객만족도 90점 이상 유지	경영평가 '가' 등급

중장기 전략방향

지역 중심 공익적 가치 실현	양질의 의료 서비스 고도화	시민중심 진료체계 개선	지속가능한 경영혁신체계 확립

2026 경영방침

공공의료 가치 강화와 경영혁신으로 지속가능한 성장 실현

2026 경영목표 및 중점과제

4대 전략	경영목표	12개 추진과제
지역중심의 의료공익적 가치 실현	· 재택의료서비스 297명 · 인천손은약손 2,383명 · 신규 진료협력기관 18개	■ 지역연계 중심 맞춤형 의료서비스 제공 ■ 공공의료사업 확대 및 활성화 ■ 지역공공보건의료 협력 · 연계 강화
양질의 의료서비스 고도화	· 표준진료지침 개발 20개 · 심뇌혈관 시술 60건	■ 의료질 관리체계 고도화 ■ 필수의료서비스(심뇌혈관센터) 확충 ■ 인천형 특화 의료서비스체계 구축
시민중심의 진료체계 개선을 통한 신뢰 제고	· 재활의학과 낮병동 870명 · 고객만족도 90점 이상	■ 진료과별 특성화를 통한 진료 활성화 ■ 기능보강 국고지원사업 ■ 환자경험 개선을 통한 고객만족도 제고
지속가능한 경영혁신체계 확립	· 노사관계 개선 프로그램 운영 1회 · AI 챗봇서비스 운영	■ 내 · 외부 고객의 소통 · 협력 기반 조직문화 조성 ■ 의료원 가치 확산을 위한 홍보체계 강화 ■ 환자 친화적 스마트 진료체계 구축

1 지역 중심 의료 공익적 가치 실현

지역연계 중심 맞춤형 의료서비스 제공

【공공의료사업팀】

❖ 「의료요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법」 시행에 따라 장기요양 대상자의 자택생활 지원 및 통합적 재택의료서비스 제공

□ 사업개요

○ 사업예산 : 1.5백만원(자비 100%)

○ 사업내용 : 장기요양 재택의료서비스 제공

- (사업대상) 장기요양 재가 수급자(1-2등급자 우선)로 거동이 불편한 자

신청·방문 (초기상담)	▸	포괄평가 및 사례회의를 통한 케어플랜 수립	▸	정기방문 (방문진료·간호, 자원연계)	▸	사례회의 (월 2회 이상, 모니터링)	▸	포괄평가 및 케어플랜 재수립 (12개월 후)

□ 추진실적

○ 장기요양 재택의료서비스 사업계획 수립

○ 재택의료서비스 대상자 발굴을 위한 사업 홍보

- 세미나, 간담회, 건강강좌 개최 시 현수막·배너 제작 및 사업 홍보

○ 지자체·일차의료기관 재택의료 역량강화 교육 세미나 실시

- 지자체·일차의료기관 등 협력체계 구축 및 세미나 개최(총 3회)

· 1차(02.04) 인천평화의료복지사회적협동조합 협력 학술세미나

· 2차(05.28) 인천의료원 임직원 대상 성과보고 및 학술세미나

· 3차(06.13) 재택의료 수행인력 대상 기본 술기 역량강화 교육·세미나

- 관계기관과의 협력체계를 구축하여 대상자 필요 복지자원 연계 검토 및 재택의료서비스 제공 만족도, 서비스 개선사항 등 점검

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
재택의료서비스 제공자 수(연인원)	297명	249명	83.8%
관계기관과의 세미나 개최(공동개최 포함)	2회(반기 1회)	3회	150%
재택의료서비스 만족도 조사	90점 이상	12월 시행	-

☐ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
장기요양 재택의료 시범사업	1.5	1.5	1.0	66.7%	0.5	
			업무추진비(0.6백만원), 도서인쇄비(0.4백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ (2026. 11월) 재택의료센터 등록자 중 방문예방접종 실시

○ (2026. 12월) 재택의료센터 등록자 만족도 조사 실시



제1차 재택의료 학술세미나



일차의료기관 찾아가는 간담회

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	팀장	서병우	580-6264
	파트장	이창민	580-6004
	간호사, 사회복지사	허희주, 조혜원	580-6008, 6007

공공의료사업 확대 및 활성화

【공공의료사업팀】

❖ 기존 공공의료사업의 추진성과를 기반으로 지원 대상 및 사업 범위 확대 ❖ 신규 의료취약지역 발굴을 통한 지속가능한 보건복지체계 구축

□ 사업개요

○ 사업예산 : 1,034백만원(시비 100%)

○ 사업내용 : 인천손은약손사업 및 무상진료사업 활성화
(보건의료복지통합지원사업・이동무료진료)

□ 추진실적

○ 인천손은약손사업 확대

- 암 검진 1,353명, 무료수술 793명 지원(외국인지원 14건, 로봇수술 40건)
- 인천 손은 약손 소위원회 서면 개최(3/6)
  * 「건강보험 무자격자의 진료비 지원한도 초과에 따른 지원 동의 건」
- 정형외과 전문의 충원과 로봇수술 도입으로 사업 수행률 향상
- 협력기관(인천출입국외국인청, 인천출입국관리소 등) 교류를 통해 미등록 외국인 의료비 지원 건수 증가

○ 보건의료복지통합지원사업 활성화

- 외래 607명, 입원 3,222명 지원(연간 목표 4,000명 대비 95.7% 달성)
- 원내 취약계층 환자 적극 발굴 및 외래・입원환자 대상 지원 확대
- 지자체 정기회의・유관기관 홍보활동으로 의료취약계층 유입 증가
- 사업 예산 조기 소진으로 예산계획 변경(50백만원 증액)

○ 복지 사각지대 및 의료취약지역 신규 발굴

- 제물포구 취약계층 밀집지역(개항동, 인현동) 거점 혹서기 무상진료 실시 「인천쪽방상담소 만석분소」부식 100박스 전달
- 「신흥장애인종합복지관」이용자 대상 이동무료검진 실시 및 취약계층 건강관리 지원 확대

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
인천손은약손사업(암·무료수술) 지원자 수	2,383명	2,146명	90.1%
보건의료복지 통합지원서비스 지원자 수	4,000명	3,829명	95.7%
신규 취약지역(기관) 발굴	2개	2개	100%

☐ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	1,034	1,034	785	75.9%	249	
인천손은약손	800	800	621	77.6%	179	
			암지원(120백만원), 무료수술(501백만원)			
무상진료사업	234	234	164	70.1%	70	
			보건의료복지통합지원(114백만원) 무상진료(50백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ (2026. 12월) 인천손은약손 운영위원회 개최

○ 군·구·행정복지센터 대상 공공의료사업 시행 안내 공문 발송 및 원외 캠페인 홍보 활동 실시

○ 신규 무료방문 진료지역 발굴 및 확대 추진



혹서기 무상진료


신흥장애인종합복지관 무상진료

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	팀장	서병우	580-6264
	파트장	이창민	580-6004
	간호사, 사회복지사	신은정, 서지안	580-6001, 6002

지역공공보건의료 협력 · 연계 강화

【공공의료사업팀, 대외소통협력실】

❖ 지역 보건의료·돌봄기관 간 협력체계를 구축하고 네트워크를 확대하여 지역 공공의료 협력기반 강화

□ 사업개요

○ 사업예산 : 494백만원(국·시비 50%)

○ 사업내용 : 공공보건의료 협력체계 구축 및 진료협력·진료정보 교류 확대

□ 추진실적

○ 공공보건의료 협력체계 구축사업

구분	주요내용
지역·필수의료 원내·외 협의체 운영	- 원내·외 대표협의체 각 1회 개최하고, '25년 기초조사 연구 결과를 바탕으로 사업 연계 추진현황 및 향후계획을 논의
지역·필수의료 기초조사	- 전담 실무협의체 및 심층연구 회의를 운영하고, 의료취약지 원격협진 관련 현장조사·전문가 자문과 연구용역을 추진 - 책임의료기관 사업 모니터링 지표 표준화 공동연구 진행
퇴원환자 지역사회 연계 사업	- 퇴원환자 지역사회 연계 대상 88명(초기상담 3, 퇴원계획수립 85) - 기관연계 148건(의료: 38건 복지:87건 보건:23건), 기관연계율 98% - 퇴원환자 88명을 대상으로 퇴원계획을 수립하고 의료·복지·보건기관에 총 148건을 연계하여 연계율 98%를 달성 - 신규 협력기관 11개소 발굴 - 통합돌봄 MOU 체결 및 협력기관·원내 실무협의체 운영
중증응급 이송·전원 및 진료협력 사업	- 해양경찰·해양재난구조대 대상 역량강화 교육 4회, 유관기관 간담회 6회 및 재난대비훈련 2회를 실시하여 중증응급 이송·전원 협력체계 강화
정신건강증진 협력사업	- 치매환자 선별·상담·기관연계를 추진하고, 치매안심센터 및 정신건강기관과의 간담회와 정신건강 역량강화 교육·자문회의 운영
인력양성·교류사업	- 일차의료기관 대상 교육·협력 간담회와 교육 수요조사 실시 - 인천권 보건의료인력 대상 학술세미나 및 기본·심화 술기, 응급대응, 중환자간호 교육 등 추진

○ 지역 의료기관 간 진료협력체계 확대를 통한 진료의뢰·회송 활성화

- 포괄2차 종합병원 지원사업 및 상급종합병원 구조전환사업 등 정부 의료정책 변화에 대응한 지역 의료기관 간 협력체계 강화
- 신규 진료협력기관 58개소 확보로 연간 목표 대비 322% 달성
- 진료의뢰·회송 5,764건 추진을 통한 중증도 환자 수용 확대 및 지역 내 진료 연속성 강화

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
원외 대표협의체 참석률	75%	66.7%	88.9%
퇴원환자 지역사회 기관 연계율	90% 이상	98% (의뢰 150건, 수락 148건)	108.9%
신규 진료협력 기관 수	18개	58개	322%
진료협력(전입·전출) 건수	6,421건	5,764건	89.8%

☐ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
공공보건의료 협력체계 구축사업	494	494	323	65.4%	171	
			인건비(214), 운영비(46), 여비(1.7), 업무추진비(8.2), 연구개발비(48), 유형자산(5)			

☐ 향후 추진계획

○ (2026. 11월) 인천 책임의료기관·공공보건의료지원단 공동 소식지 발간
기초조사 연구용역* 최종보고회 개최

* 의료취약지 원격협진 서비스 운영실태 및 공공의료 기반 운영모형 도출

지역·필수의료 원내·외 대표 협의체 개최
인천광역시 응급의료 협력강화 공동 워크숍 개최

○ (2026. 12월) 인천 권역·지역 책임의료기관 공동 심포지엄 개최
2027년 인력양성·교류사업 교육과정 개발 및 운영계획 수립
중증응급 이송·전원 및 진료협력 사업 사례회의 개최



'26년 제1차 원외대표협의체(6/25)



퇴원환자 지역사회 자원연계 실무협의체(8/25)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	팀장	서병우	580-6264
	파트장	길성은	580-6261
대외소통협력실	실장	이의상	580-6013
	파트장	유병옥	580-6017

② 양질의 의료서비스 고도화

의료 질 관리체계 고도화

【보험심사팀, QPS팀】

❖ 지역거점 공공병원으로서 포괄적 진료역량 및 필수의료 기능 구축
❖ 표준화된 기준에 따른 의료서비스 제공으로 진료의 일관성·안전성 확보

□ 사업개요

○ 사업예산 : 10백만원(자비 100%)

○ 사업내용 : 포괄2차 종합병원 지원사업 참여 및 표준진료지침(CP) 개발·적용

□ 추진실적

○ 포괄2차 종합병원 지원사업 추진

- (중환자실 수가 가산) '25년 적정성 평가 결과(3등급) 연동, 입원 1일당 정액 수가 가산('26년 3,579건, 322백만원)
- (24시간 진료 지원) 중증·응급환자 등 24시간 진료기능 유지를 위한 의료진 당직비 지원('26년 369백만원)
- (AADRG 분류 관리) 진료가능한 수술·시술 등 질병군 252개 발생

○ 표준진료지침(CP) 개발 및 적용

- (신규개발) 요추 추간판 제거술 시범 적용(공공의료 CP 개발 참여)
- (누적관리) 슬관절 치환술 등 19개 질환
- (모니터링) 분기별 모니터링 시행·결과 공유 및 위원회 개최(4회)

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
포괄2차 종합병원 AADRG* 기준 개수 유지	270개 이상	252개	93.3%
표준진료지침 개발(누적관리)	20개	20개	100%

* Age Adjacent DRG : 환자의 진단명, 연령 등을 기준으로 질병군을 분류하는 체계

□ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
표준진료지침(CP) 운영	10	10	5.6	56.0%	4.4	
			인센티브(4.6백만원), 도서인쇄비(1백만원)			

□ 향후 추진계획

○ 표준진료지침(CP) 적용률・완료율 향상

- 관련 의료진 교육, 교육자료 주기적 검토 및 업로드
- 변이 모니터링을 통한 처방 set 수정・관리

○ 진료과별 AADRG 발생 현황 및 미발생 질병군 안내

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
보험심사팀	팀장	이인숙	580-6290
QPS팀	팀장	박미정	580-6490

필수의료서비스(심뇌혈관센터) 강화

【심뇌혈관센터, 대외소통협력실】

❖ 정부의 필수의료 정책과 연계하여 중증·응급 진료역량을 강화하고 지역 내 완결적 의료서비스 제공을 위한 진료 기반 확충

□ 사업개요

○ 사업내용 : 지역심뇌혈관센터 지정을 위한 기반・연계체계 조성

○ 사업예산 : 1,074백만원(자비 100%) * 전문의(심장2, 신경외과2, 신경과1) 인건비

□ 추진실적

○ 지역 심뇌혈관질환 진료협력체계 구축

- 인하대병원, 길병원 등 권역 의료기관과 초급성기 환자진료 연계체계 마련
- 인천세종병원 신속 전원 핫라인 구축 및 협력 강화

○ 전문인력 역량 강화 및 센터 홍보 활성화

- 심뇌혈관조영실 간호사 전문자격 취득
- 외부 전문교육 및 원내 컨퍼런스 실시
  * 심장초음파, 심혈관 중재시술 등 외부 전문교육 4회
  * 심장검사, 부정맥 및 심박동기 치료간호 등 원내 교육 3회
- 자체 홍보물 제작 및 원내 미디어를 활용한 심뇌혈관센터 홍보 확대

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
심뇌혈관센터 운영 (심뇌혈관질환법에 따른 지정기준)	권역심뇌혈관센터 협력체계 확보	권역심뇌혈관센터 협력체계 확보 완료	100%
심뇌혈관 관련 시술 건수	60건(월 5건)	55건(월 6.1건)	91.7%

□ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
심뇌혈관센터 전문의 인건비	1,074	1,074	823	76.6%	251	

▢ 향후 추진계획

○ 심장내과 전문의 충원을 통한 진료체계 안정화

- 전문의 퇴사에 따른 외래진료 및 시술 공백 최소화
- 심장내과 전문의 1명 추가 확보를 통한 진료 정상화 추진



홍보용 리플렛 제작

<병원 로비 대형스크린>



<검진센터 내 중앙스크린>



원내 게시판(미디어) 활용 홍보

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
심뇌혈관센터	센터장	김민규	580-6172
	간호사	최정오	580-6534

인천형 특화 의료서비스 체계 구축

【소아청소년과, 대외소통협력실】

❖ 인천시의 아동·청년·가족 복지정책에 연계하여 영유아의 건강격차 해소를 위한 특화사업 추진

☐ 사업개요

○ 사업내용 : 우리아이 건강주치의 사업 추진

☐ 추진실적

○ 영유아 건강관리 협력체계 확대

- 관내 어린이집 15개소와 추가 업무협약 체결

○ 영유아 건강관리 지원 강화

- 어린이집 방문 건강강좌* 32회 운영 * 영유아 주요질환 및 감염병 예방교육 실시
- 온라인 커뮤니티 및 진료협력실·응급실 핫라인 운영

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
건강강좌 및 교육 제공 수	32건	32건	100%

☐ 향후 추진계획

○ 영유아 건강관리 지원 및 지역사회 협력체계 강화



소아청소년 전문의 현장 방문 교육·상담



우리아이 주치의사업 OBS 경인 TV 방송

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
소아청소년과	과장	차 한	580-6097
대외소통협력실	실장	이의상	580-6013
	대외협력담당	김재현	580-6016

3 시민중심 진료체계 개선을 통한 신뢰 제고

진료 특성화를 통한 진료 활성화

【기획조정실, 건강증진팀, 재활치료팀, 호스피스완화의료센터】

❖ 예방-진단-치료-재활-건강관리를 연계한 통합의료서비스 제공

□ 사업개요

○ 사업예산 : 260백만원(자비 100%)

○ 사업내용

- 전문 질환 클리닉 개발·개편, 건강증진센터 활성화, 재활의학과 병동 확대 및 낮병동 운영, 호스피스 자문형 지정

□ 추진실적

○ 전문 질환 클리닉 개발 및 개편을 위한 TF팀 구성·운영

- TF회의 개최(2회): 진료과별 전문진료(특화 클리닉) 발굴* 및 검토 중

* 호흡재활, 골다공증, 전립선, 수부골절

○ 재활의학과 낮병동 프로그램 개발 및 운영



○ 건강증진센터 활성화

- 맞춤형 검진 프로그램 개발 및 소화기(내시경) 전문의 채용·배치(3월)
- 검진 이후 유소견자 발굴 및 외래 진료과 연계 활성화
- 검진 만족도 향상을 위한 다양한 케어 서비스 제공(물, 음료, 다과 등)
- 건강 수준 향상을 위한 검진 항목별 결과 분석 및 안내

○ 자문형 호스피스 의료기관 지정 및 운영

- 자문형 호스피스 운영 필수인력* 확보 및 원내·외 교육 이수 완료

* 의사, 자문형 호스피스 전담간호사, 사회복지사 등

- 자문형 호스피스 시범운영(시행: 2026.07.13.), 9월말까지 38건 자문

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
진료과별 전문질환 개발·개편	TF 구축·운영	TF 구축 및 2회 운영	100.0%
건강검진 인원 수	44,032명	26,392명	59.9%
검진 유소견자 외래 연계 수	489명	501명	102.5%
재활의학과 낮병동 입원환자 수	연인원 870명	429명	49.3%
자문형 호스피스 의료기관 지정	지정	지정 요건 충족 (4분기 지정 신청 예정)	80%

☐ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
건강증진센터 활성화 (전문의 채용 인건비)	260	260	188	72.3%	72	
			인건비(140백만원), 성과급(48백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ 자문형 호스피스 사업계획서 제출 및 지정 신청('26. 4분기)

- 자문형 호스피스 의료기관 지정 신청 요건 충족으로 사업계획서 및 운영메뉴얼 등 작성·보완 후 중앙호스피스센터 제출

○ 검진 유소견자 연계·사후관리 내실화 및 마케팅 전담자 배치



자문형 호스피스 홍보 및 교육



자문형 돌봄팀 회의

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
진료부	진료부원장	한보람	580-6125
건강증진팀	팀장	김미희	580-6374
재활치료팀	팀장	천수진	580-6470
호스피스완화의료센터	부센터장	안현정	580-6110

기능보강 국고지원사업

【시설관리팀】

❖ 노후화된 시설 및 의료장비 개선을 통한 진료환경 현대화 및 공공의료 서비스 질적 향상 도모

□ 사업개요

○ 사업예산 : 4,362백만원(국・시비 50%)

○ 사업내용 : 장애인 편의시설, 노후설비 개선, 장비보강 사업 추진

□ 추진실적

○ 장애인 편의시설 개선(주차구역, 접근로, 안전손잡이, 피난시설 등)

- 설계용역 계약(3월), 실시설계 완료(7월), 시설공사 착공(9월)

○ 본원 노후설비 교체

- 수술실 공조기, 주방 냉장고 및 공조배관 교체공사 완료(8월)
- 방화셔터 교체공사 착공(9월), 태양광발전장치 실시설계 완료(10월)

○ 장례식장 노후설비 교체

- 냉난방기 사체안치 냉장고 및 발인장 천정공사 착공(7~9월)

○ 의료장비보강 및 재활치료센터 기능 특성화

- 의료장비 42종 규격검토 및 입찰・계약 추진(2~9월)
- 호기산화측정기 등 의료장비 4종 도입(9월)

○ 백령병원 장애인검진센터 리모델링

- 기본설계 및 시설계획 심의 승인(5월), 실시설계 완료(6월)
- 리모델링 공사 착공(7월)

□ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	4,362	4,362	522	12.0%	3,840	
장애인 편의시설 개선	100	100	0	0%	100	

본원 노후설비 교체	800	800	229	28.6%	571	
장례식장 노후설비 교체	440	440	120	27.3%	320	
장애인검진센터 리모델링(백령)	504	504	146	29.0%	358	
장비보강사업 (뇌파검사기 등 27종)	2,050	2,050	27	1.3%	2,023	
기능특성화사업 (중환자용 전동식 환자 리프트 등 15종)	468	468	0	0	468	

□ 향후 추진계획

○ 장애인 편의시설 개선 준공(12월)

○ 본원 노후설비 교체

- 방화셔터 교체공사 준공(11월)
- 태양광발전장치 철거 및 전기공사 준공(12월)

○ 장례식장 노후설비 교체

- 냉난방기, 사체안치 냉장고 및 발인장 천정·내부공사 준공(11월)

○ 의료장비 보강 및 재활치료 기능 특성화

- 의료장비 계약 및 변경심의 대상 장비 입찰·계약 완료(10~11월)
- 의료장비 42종 도입 완료(12월)

○ 백령병원 장애인검진센터 리모델링 준공(11월)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설관리팀	팀장	이형재	580-6640
	시설파트장	장윤규	580-6643
	건축기사, 의공기사	윤상정, 김태윤	580-6682, 6645

환자경험 개선을 통한 고객만족도 제고

【대외소통협력실】

❖ 환경경험 중심의 의료서비스 개선을 통해 고객만족도와 의료서비스 신뢰도 제고
❖ 지역거점공공병원으로서 친절, 소통, 신뢰하는 환자중심 이미지 제고

□ 사업개요

○ 사업내용 : 환자경험 기반의 CS 역량 강화

□ 추진실적

○ 신규입사자 CS교육 리뉴얼 및 운영 고도화
- 공공병원의 가치와 CS 기본 특수성을 반영한 교안 제작 완료
- 총무팀과 연계·협력하여 신규 입사자 대상 정기적 CS교육 실시

○ 부서별 맞춤형 CS교육 실시
- (환자접점부서) 고객만족도 조사 바탕으로 CS교육 실시(20회)
- (진료예약상담실) 비언어 응대 CS 교육 실시(1회)
- (백령병원) 종사자 CS마인드, 이미지메이킹 교육(2회)

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
CS교육 횟수	연 2회	연 2회(총 23개 부서)	100%
운영평가 고객만족도 점수	90점 이상	12월 발표	-

□ 향후 추진계획

○ (4분기) 환자경험평가 대비 부서별 CS 교육 진행(백령병원 포함)
- 고객만족도조사 고객의견 활용 및 환자 경험평가 항목 활용


상반기 백령병원 CS 교육


상반기 부서별 CS 교육

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
대외소통협력실	실장	이의상	580-6013
	CS전담	황다연	580-6014

④ 지속가능한 경영혁신체계 확립

내·외부 고객의 소통·협력 기반 조직문화 조성

【총무팀, 기획조정실】

❖ 지역책임의료기관으로서 내·외부 고객 모두가 체감할 수 있는 협력과 소통 중심의 조직문화 조성

□ 사업개요

○ 사업예산 : 12백만원(자비 100%)

○ 사업내용 : 상생과 협력 문화 구축, 지역주민대표참여위원회 운영

□ 추진실적

○ 공감 및 소통강화를 위한 부서별 간담회 운영

- 운영기간: 2026. 2 ~ 4월(총 19회 개최, 264명 참석)
- 개최결과: 부서별 건의사항 이행을 위한 관리부서 지정·운영

○ 지역주민 대표 참여(발전자문)위원회 운영(6월)

- 참여기관: 인천시 사회복지협의회·여성단체협의회·주민자치연합회·자원봉사센터·경인일보·평화복지연대 등 기관대표
- 개최결과: 총 2건 제안(회의체 활성화, 자원봉사센터와 MOU 체결)

○ 소통·협력문화 조성을 위한 전문강사 초청 교육 실시(7월)

- 주제: 일하는 방식 개선, 생기 넘치는 조직문화(총 41명 참여)

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
노사관계 등 소통 협력문화 개선 프로그램 운영	연 1회	1회	100%
발전자문위원회 안건 개선율	100%	100% (4건 중 4건 완료)	100%

□ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
소통·협력 조직문화 조성	12	12	6.7	55.8%	5.3	
			간담회비 (5.7백만원), 회의운영비(0.6백만원) 교육훈련비(0.4백만원)			

▢ 향후 추진계획

○ (2026. 12월) 하반기 지역주민대표 참여 위원회 개최
보직자 리더십 역량 강화 워크숍
부서별 간담회 건의사항 이행상황 점검



원장 주관 부서별 간담회



조직문화 개선 외부강사 초청교육





지역주민대표참여위원회

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
총무팀	팀장	이신효	580-6560
기획조정실	실장	강정모	580-6550

의료원 가치 확산을 위한 홍보체계 강화

【대외소통협력실】

❖ 의료원의 핵심 가치 및 정체성을 알리고 시민이 체감할 수 있는 긍정적 이미지 구축을 위해 체계적 홍보 전략 마련

☐ 사업개요

○ 사업예산 : 38백만원(자비 100%)

○ 사업내용 : 대내·외 홍보전략 수립 및 온·오프라인 홍보 콘텐츠 제작

☐ 추진실적

○ 온라인·오프라인 홍보 채널 운영 다각화

- 당뇨, 진드기 매개감염병, 독감 등 건강 관련 카드뉴스 발행(10건)
- 정형외과, 심장내과 등 의료진 의학칼럼 게재(6건)
- 정형외과 로봇 인공관절 수술 등 주요 특화질환 홍보물 제작(배너 등)
- 종합검진 및 국가검진 활성화를 위한 홍보물 제작(포스터 등)
- 의료원 주요 사업 및 공공의료 가치 확산을 위한 홍보물 제작

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
SNS 콘텐츠 수	439건	299건	68.1%
홈페이지 홍보 게시물 수	53건	80건	150.9%
전문질환 홍보물 제작	제작 완료	제작 완료	100%

☐ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
대내외 홍보를 위한 신뢰성 향상	38	38	30.7	80.8%	7.3	
			소식지·포스터·리플렛·기념품제작(22.7백만원), 지하철 하차방송(8백만원)			

☐ 향후 추진계획

○ 시기 수요를 반영한 맞춤형 홍보 콘텐츠 지속 확대

○ 특화 진료분야 및 공공의료 기능 홍보 강화

- 주요 특화 진료분야 홍보 지속 추진 및 의학칼럼을 통한 전문성과 신뢰도 제고

○ 온·오프라인 홍보 연계를 통한 공공의료 가치 확산

- 주요 행사, 캠페인과 연계한 지속적 홍보 추진



100세 무릎 시대, 운동·생활습관 개선이 먼저

퇴행성 관절염

퇴행성 관절염은 전 인구의 10~15%가 앓고 있을 만큼 흔한 질환으로, 노년층이 호소하는 관절 통증의 대부분을 차지한다. 통상적으로 45세 이전에는 남성 환자가, 55세 이후에는 여성 환자가 많이 발병하는 경향이 있다.

이 질환은 관절을 보호하는 연골이 점진적으로 마모되면서 뼈와 뼈가 부딪혀 통증, 부종, 변형을 일으킨다. 초기에는 관절 안쪽 간격이 좁아지며 통증이 시작되는데, 증상이 호전과 악화를 반복하는 간헐적 양상을 보여 치료 시기를 놓치기 쉽다.

진단은 주로 방사선(X-ray) 검사로 진행하며, 필요한 경우 MRI 검사를 병행한다. 관절염은 민간요법으로 해결할 수 없으므로 반드시 전문의를 찾아 정확한 진단을 받고 재활 운동을 병행해야 관절 건강을 지킬 수 있다.

치료 시 가장 중요한 점은 약물 여만 과존하기보다 운동과 생활습관을 개선하는 것이다.

약물치료의 주 목적은 통증 조절이며 연골을 재생하는 약은 아직 없다. 주사치료로는 윤활작용을 하는 히아알루론산 주사와 염증을 완화하는 스테로이드 주사가 있다. 다만 스테로이드 주사는 남용할 경우 연골 변성 등 부작용이 있어 전문의의 지도하에 엄격히 제한적으로 시행해야한다.

보존적 치료로 호전되지 않는 말기 환자에게는 인공관절 치환술이 대안이 된다.

최근 의료원에서는 환자 개인의 해부학적 특성을 실시간으로 반영하는 '로봇 인공관절 수술 시스템'을 도입해 적극 활용하고 있다.

과거의 로봇 수술이 환자에게 방사선 노출 부담이 큰 CT 촬영을 필수적으로 요구했던 반면, 현재 로봇 시스템은 일반 엑스레이 영상만으로도 환자의 무릎 구조를 정밀한 3D 입체 모델로 구현하거나 영상 없이도 수술 계획을 수립할 수 있어 환자의 안전성을 높였다.

수술 중에는 실시간 동적 추적(Dynamic Tracking) 카메라와 광학 센서가 환자의 미세한 움직임까지 완벽하게 감지해 로봇의 위치를 보정한다. 특히 이 시스템의 핵심은 '실시간 연부조직 균형(Soft Tissue Balancing) 측정' 기능에 있다.

무릎 관절을 구부리고 펴는 전 과정에서 인대의 긴장도와 관절 간격을 실시간 데이터로 수치화하여 의사에게 제공한다. 이를 통해 환자 고유의 관절 정렬 상태에 맞춰 마이크로 단위의 정밀한 절삭과 가장 이상적인 인공관절 삼입이 가능하다.

결과적으로 주변 신경과 혈관 손상을 극소화해 수술 후 출혈량과 통증이 줄어들고 회복이 빨라 고령 환자의 부담을 덜어준다. 또한 완벽한 인대 균형으로 인공관절의 마모율이 낮아져 수명도 대폭 향상된다.

수술을 무조건 무라워라기보다 확도와 안정성이 입증된 실시간 맞춤형 로봇 수술의 도움을 받아 건강하고 활기찬 제2의 인생을 설계해 나가길 권한다. (인천시의료원 정형외과 손일진 과장)

정형외과 손일진 과장 의학칼럼(기호일보)



건강증진센터 홍보 카드뉴스

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
대외소통협력실	실장	이의상	580-6013
	홍보담당	전지훈	580-6015

환자 친화적 스마트 진료체계 구축

【기획조정실(전산파트)】

❖ 디지털 기반 환자중심 의료서비스 제공을 위한 AI 챗봇 서비스 도입
❖ 환자의 대기시간 감축 및 신속·원활한 소통채널 구축

□ 사업개요

○ 사업예산 : 6백만원(자비 100%)

○ 사업내용 : 카카오톡 채널 기반 AI 챗봇 서비스* 도입 및 제공

* (제공 서비스) 병원 안내, 환자카드 발급, 검진 예약, 진료 예약, 문진 작성, 진료 접수 및 대기 안내, 진료일정 안내, 입원 업무, 진료비 결제, 제증명 신청, 실손보험 청구 등

□ 추진실적

○ AI 챗봇 서비스 개통 완료(2026.02.09)

- 진료 예약(가족 포함), 예약확인, AI 상담 챗, 실손보험 청구(링크 연결), 병원 안내, 환자 카드 등 서비스 구축 완료

○ 직원 대상 사용 교육 완료(2026.01.29)

- 확대간부회의 후 교육 실시

<성과지표> (2026.09.30. 기준)

목표지표명	'26년 목표	'26년 실적	달성률
AI 챗봇 서비스 개통	개통	개통	100%
직원 대상 사용교육 실시	연 1회	연 1회	100%

□ 예산 집행상황

2026.09.30. 기준 (단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
카카오챗봇 서비스 도입	6	6	1.5	25.0%	4.5	
			소모품비(1.5)			

□ 향후 추진계획

○ 카카오 챗봇 서비스 고도화 추진

- 간편 진료비 결제, 병원 생활 안내 등 기능 추가 개발

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	실장	강정모	580-6550
	전산기사	지승현	580-6557

2027 주요업무 추진계획

2027년 경영목표 및 추진전략

미 션	복지 인천을 선도하는 공공의료 중심병원
비 전	전국 최고의 지역책임의료기관
핵심가치	필수의료보장 / 미충족 의료서비스 / 합리적 운영 / 의료 질 향상

중장기 경영목표

공공의료사업 8,225명	의료수익 614억 달성	고객만족도 90점 이상 유지	경영평가 '가' 등급

중장기 전략방향

지역 중심 공익적 가치 실현	양질의 의료 서비스 고도화	시민중심 진료체계 개선	지속가능한 경영혁신체계 확립

2027 경영방침

필수의료 역량 강화와 경영혁신으로 지속가능한 공공의료 실현

2027 경영목표 및 중점과제

■ 지역통합돌봄 및 재택의료서비스 강화	■ 필수의료 전문인력 확보 및 진료공백 최소화	■ 환자 중심 의료서비스 체계 구축	■ 재정건전성 확보 및 경영성과관리 강화
■ 취약계층 맞춤형 공공의료사업 활성화	■ 필수·전문진료 강화를 통한 의료질 고도화	■ 스마트 의료서비스 및 환자이용편의 고도화	■ 조직운영 효율성 및 업무혁신 강화
■ 지역의료협력 네트워크 및 협력기관 성과관리	■ 필수의료 인프라 및 기능보강사업 추진	■ 환자 경험 및 고객서비스 품질 고도화	■ 시민 소통 및 홍보체계 강화

1 지역책임 기반 공공의료 가치 강화

지역통합돌봄 및 재택의료서비스 강화

【공공의료사업팀】

❖ 「의료요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법」 시행에 따른 지역통합 돌봄·재택의료 강화로 장기요양 수급자의 지역사회 계속거주 지원

□ 사업개요

○ 지역사회 중심 재택의료서비스 제공 및 지역통합돌봄 연계체계 운영

□ 사업내용

○ 장기요양 재택의료서비스 확대

- 장기요양기관·보건소 등과 연계하여 재택의료가 필요한 신규 대상자 발굴
- 의사·간호사·사회복지사 등의 포괄평가와 개인별 서비스 계획에 따른 방문진료·간호 제공
- 지역 의료·돌봄자원 연계, 사례관리 및 서비스 만족도 조사·환류

□ 추진계획

○ 지역사회 연계 기반 재택의료 대상자 발굴 확대

- 장기요양기관·보건소 등 유관기관과 연계하여 신규 대상자를 발굴

○ 대상자 중심 다학제 재택의료서비스 운영 내실화

- 의사·간호사·사회복지사 등 다학제 협력을 통한 포괄평가와 개인별 서비스 계획 수립

○ 지역통합돌봄 연계 및 서비스 성과관리 강화

- 지역 의료·돌봄기관과 협력체계 운영, 사례관리 및 서비스 만족도 조사 결과 환류

□ 기대효과

○ 재택의료와 의료·돌봄 자원 연계를 강화하여 의료접근성을 높이고 지역사회 계속 거주를 지원하는 통합돌봄체계 정착 기여

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	공공의료사업팀장	서병우	032-580-6264
	공공의료사업파트장	이창민	032-580-6004

취약계층 맞춤형 공공의료사업 활성화

【공공의료사업팀】

❖ 공공의료사업 성과관리 및 지원기능 내실화
❖ 의료취약지역 지속 발굴 및 지역자원 연계를 통한 공공의료 안전망 강화

□ 사업개요

○ 취약계층 특성에 맞춘 의료지원 지속

○ 도서·의료취약지역의 접근성 개선과 사업성과 환류

□ 사업내용

○ 인천손은약손사업

- 소요예산: 850백만원(시비 100%)
- 사업대상: 군·구청, 주민센터에서 의뢰하는 인천시민, 수급자·차상위계층·건강보험 가입자, 의료원 검진 또는 타기관 진료 후 의심 및 확진 환자 등
- 사업내용: 사업 대상자에게 암 검진·치료 및 무료수술 지원
  · 암 지 원: 전체 암종(1인 한도 5백만원)
  · 무료수술: 정형외과, 신경외과, 안과, 외과 등 검사·수술(1인 한도 5백만원)

○ 도서지역 무료순회 사업

- 소요예산: 184백만원(시비 100%)
- 사업대상: 인천 소재 도서지역(서해5도 및 강화도 등) 거주 주민
- 사업내용: 도서지역 방문 질병 검사·진료 서비스 제공

□ 추진계획

○ 취약계층 맞춤형 의료지원 확대 및 사업운영 내실화

- 지원대상 발굴·선정 및 체계적 관리, 무료수술 등 의료지원 지속

○ 도서·의료 취약지역 의료접근성 개선

- 이동무료진료 지속 운영, 신규 취약지 발굴, 지역 유관기관 연계 진료 대상 확대

□ 기대효과

○ 의료 취약지역 주민의 의료 접근성 개선과 건강 격차 해소

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	공공의료사업팀장	서병우	032-580-6264
	공공의료사업파트장	이창민	032-580-6004

지역의료협력 네트워크 및 협력기관 성과관리

【공공의료사업팀, 대외소통협력실】

❖ 지역필수의료협의체 및 진료의뢰·회송체계 운영을 통한 지역의료 협력 강화
❖ 협력기관의 성과관리를 통한 실효성 제고

□ 사업개요

○ 지역책임의료기관 중심의 공공보건의료 협력체계 운영

○ 진료연계 및 협력기관 성과관리 고도화

□ 사업내용

○ 중부권 지역책임의료기관 협력체계 운영(원외협의체 운영)

- 소요예산: 480백만원(국・시비 각 50%)
- 사업내용
  · 지역・필수의료를 위한 원외 대표 협의체 운영
  · 퇴원환자 지역사회 연계, 정신건강증진 등 필수의료 협력사업 수행

○ 상급종합병원 및 지역의료기관 간 진료연계 강화

- 사업내용
  · 진료의뢰・회송체계를 활용한 중등도 환자 수용 및 전입・전출 환자 연계
  · 신규 진료협력기관 발굴 및 진료과별 의뢰환자 연계체계 운영

□ 추진계획

○ 중부권 지역책임의료기관 협력체계 내실화

- 지역・필수의료협의체 운영 및 퇴원환자 지역사회 연계, 정신건강증진 등 필수의료 협력사업 지속

○ 상급종합병원 및 지역의료기관 간 진료연계 강화

- 진료 의뢰・회송 체계를 활용한 중등도 환자 적극 수용 및 진료과별 의뢰환자 연계체계 점검

□ 기대효과

○ 지역 의료기관 간 실질적인 진료협력을 강화하여 지역 내 치료 연속성 확보 및 환자 연계 활성화를 통해 진료협력 기능 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
공공의료사업팀	공공의료사업팀장	서병우	032-580-6264
	공공의료정책파트장(代)	길성은	032-580-6261
대외소통협력실	대외소통협력실장	이의상	032-580-6013
	대외소통협력파트장	유병옥	032-580-6017

② 필수의료 기능 강화 및 전문진료 역량 고도화

필수의료 전문인력 확보 및 진료공백 최소화

【총무팀】

❖ 필수의료과 전문의의 안정적 확보를 통한 진료 공백 최소화 및 필수의료 수행 역량 강화

□ 사업개요

○ 필수의료과 전문의의 안정적 확보를 통한 진료 공백 최소화 및 필수의료 수행 역량 강화

○ 상급종합병원 협력인력 활용을 통한 진료공백 보완

□ 사업내용

○ 필수의료 전문인력 확보 및 진료공백 최소화

- 주요내용: 필수·취약 진료과 전문의 신규 채용 및 결원 관리
  보수·근무여건 등 채용 경쟁력 개선방안 검토
  파견 의료인력 지원사업 활용을 통한 필수진료 공백 보완

□ 추진계획

○ 필수·취약 진료과 전문의 확보 및 안정적 운영체계 구축

- 진료과별 결원·충원 현황 정기적 점검, 우선순위에 따른 채용 추진

○ 필수의료 전문인력 유지관리 및 채용여건 개선

- 필수·취약 진료과 전문의 확보를 위한 보수·근무여건 등 채용 경쟁력 개선방안 검토 및 관계기관 협의

○ 파견의료인력 사업 및 상급종합병원 협력체계 강화

- 상급종합병원(인하대병원, 가천대길병원 등)의 파견 의료인력 지원을 활용하여 필수진료 기능 유지와 재정 부담 경감

□ 기대효과

○ 진료공백을 최소화하여 안정적인 진료 체계를 유지하고, 전문의의 적기 확보를 통하여 필수의료 접근성과 의료서비스 지속성 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
총무팀	총무팀장	이신효	032-580-6560
	담당자	김태근	032-580-6551
	담당자	원종혁	032-580-6582

필수·전문진료 강화를 통한 의료질 고도화

【심뇌혈관센터, QPS팀, 보험심사팀, 재활치료팀】

❖ 포괄2차 종합병원으로서의 진료역량을 고도화하고 필수·특화 진료 기능을 강화하여 지역 완결적 의료서비스 제공 확대

□ 사업개요

○ 포괄2차 종합병원으로서의 진료역량을 고도화하고 필수·특화 진료 기능을 강화하여 지역 완결적 의료서비스 제공 확대

○ 공공의료 표준진료지침(CP) 개발·보급 사업 참여

○ 심뇌혈관 및 중증·회복기 재활 등 필수·특화 진료기능 강화

□ 사업내용

○ 포괄2차 종합병원으로서의 진료역량 고도화

- AADRG 기준 개수 유지·관리로 포괄2차 진료범위 확보
- 기능강화 지원(중환자실 적정성 평가 등급, 응급수술, 24시간 진료), 성과지원(2차 진료 집중, 급여 중심 진료, 진료협력, 지역환자 비중, 환자 건강 개선 정도) 등의 진료 역량 고도화를 통한 환자 수용역량 제고

○ 표준진료지침(CP) 개발 및 관리

- 표준진료지침(CP) 신규 개발 및 정기 모니터링을 통한 적용 관리

○ 심뇌혈관 전문진료 및 협력체계 강화

- 관상동맥조영술 등 심뇌혈관 검사·중재시술 기능 유지·확대
- 권역심뇌혈관질환센터 및 지역 의료기관과의 진료협력 네트워크 운영

○ 사 업 명 : 중증·회복기 재활의료체계 기반 구축

- 대상자 선정, 안전기준, 치료단계, 협진체계를 포함한 중환자 재활치료 표준 프로토콜 마련
- 중환자실-재활치료-회복기 단계의 치료연계 기반 구축

□ 추진계획

○ 포괄2차 종합병원 진료역량 유지 및 중등도 환자 수용기능 강화

- AADRG 기준 관리, 진료과별 수용역량 점검

○ 정부 보급 공공의료 표준진료지침(CP) 개발·보급 사업 참여

○ 심뇌혈관 전문진료 기능 안정화 및 협력 네트워크 강화

- 심뇌혈관 검사·시술 기능 유지·확대 및 권역센터 연계 진료협력 강화

○ 중증·회복기 재활의료체계 기반 구축 및 재활서비스 고도화

- 표준 재활 프로토콜을 마련하고 진료단계별 치료·재활 연계 체계 운영

□ 기대효과

○ 포괄2차 종합병원 진료역량과 심뇌혈관·재활 등 필수진료 기능을 강화하고, 표준진료지침(CP)의 지속적인 개발·운영을 통해 표준화된 진료체계를 구축하여 중등도 환자 수용역량과 지역 내 치료 연속성 확보 및 진료 질·운영 효율성 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
심뇌혈관센터	심뇌혈관센터장	김민규	032-580-6120
간호부	외래간호팀장	지형애	032-580-6280
	담당자	최정오	032-580-6534
보험심사팀	보험심사팀장	이인숙	032-580-6290
QPS팀	QPS팀장	박미정	032-580-6490
	담당자	이은경	032-580-6492
재활치료팀	재활치료팀장	천수진	032-580-6470

필수의료 인프라 및 기능보강사업 추진

【시설관리팀】

❖ 본원 및 백령병원의 노후 시설·설비를 개선하여 환자 안전과 진료 연속성을 확보하고 필수의료 대응역량 및 공공의료 제공기반 강화

□ 사업개요

○ 본원 및 백령병원 노후 시설·설비 개선을 통한 안전한 진료환경 조성

○ 필수의료 제공 기반 강화 및 안정적인 진료환경 확보

□ 사업내용

○ 기능보강 국고지원사업

- 사업내용: 본원 노후 설비 교체, 백령병원 노후 시설 개선
- 소요예산: 662백만원(국·시비 각 50%)

□ 추진계획

○ 본원 노후 설비 개선

- 엘리베이터 등 노후 설비를 개선하여 안전한 진료환경 조성

○ 백령병원 노후 시설 개선

- 백령병원 응급실 환경개선을 통하여 환자 편의성 향상 및 안전한 진료환경 조성

□ 기대효과

○ 본원과 백령병원의 노후 시설·설비를 개선하여 환자안전과 진료 편의성을 높이고, 안정적인 필수의료 제공기반 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설관리팀	시설관리팀장	이형재	032-580-6640
	담당자	윤상정	032-580-6682

3 환자 중심의 의료서비스 혁신

환자 중심 의료서비스 체계 구축

【호스피스완화의료센터, 정신건강의학과, 재활치료팀】

❖ 환자 상태와 기능 수준에 맞춘 호스피스·정신건강·재활서비스 연계 운영을 통해 치료의 연속성을 강화하는 의료서비스 체계 구축

□ 사업개요

○ 환자 상태별 전문 치료・돌봄서비스 운영

○ 입원・낮병동・외래를 연계한 치료 연속성 확보

□ 사업내용

○ 자문형 호스피스 운영

- 사업내용: 자문형・입원형 호스피스 간 연속적 돌봄체계 운영
  환자 상태변화에 따라 적정 호스피스 서비스를 연계하고 이용 확대
- 소요예산: 30백만원(국비 100%)

○ 정신건강의학과 낮병동 프로그램 확대

- 사업내용: 기존 프로그램 운영성과와 이용자 특성을 반영하여 치료・재활 프로그램을 지속 운영・보완하고 낮병동 운영실적을 점검하여 일상생활 및 사회기능 회복 지원

○ 재활의학과 낮병동 운영 내실화

- 사업대상: 급성기 및 회복기 단계의 재활의학과 입원・퇴원 환자
- 사업내용: 입원・성인 재활 낮병동・외래재활을 연계한 단계별 재활 서비스를 제공하고, 환자 상태와 기능 수준에 따른 맞춤형 재활프로그램 운영

□ 추진계획

○ 호스피스완화의료 연계체계 강화

- 자문형・입원형 호스피스 간 환자 연계와 적정 서비스 제공체계 강화

○ 정신건강 치료·재활서비스 운영 내실화

- 낮병동 프로그램의 질적 개선과 정신질환자의 사회복귀 지원기능 강화

○ 재활의학과 환자 기능 수준별 단계적 재활서비스 운영 강화

- 입원·외래·낮병동 재활 연계를 통한 치료 연속성 강화

□ 기대효과

○ 호스피스·정신건강·재활 분야의 전문서비스 운영과 진료 연계를 강화하여 환자의 질환 특성과 기능 수준에 맞는 연속적이고 통합적인 의료서비스 제공

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
호스피스완화 의료센터	호스피스완화의료센터장	윤창룡	032-580-6101
	호스피스병동파트장	안현정	032-580-6110
	담당자	조혜원	032-580-6007
정신건강의학과	정신건강의학과장	이승연	032-580-6070
	담당자	송현아	032-580-6078
재활치료팀	재활치료팀장	천수진	032-580-6470

스마트 의료서비스 및 환자 이용편의 고도화

【건강증진센터, 영상의학팀, 중환자실】

❖ AI·디지털 기반 의료서비스와 원격 협진체계를 확대하여 환자 접근성·진료 편의성 및 중환자 진료의 전문성을 제고

□ 사업개요

○ AI 기반 건강검진을 통한 의료서비스의 질 강화

○ 배리어프리 영상등록기 도입을 통한 이용편의성 향상

○ e-ICU 원격협진을 통한 중환자 진료지원 강화

□ 사업내용

○ AI 안저 판독 검사 시스템 도입

- 사업내용: 안저 촬영 후 AI 판독 결과를 EMR과 연계하고 표준화된 판독 리포트를 제공하며, 황반변성·당뇨망막병증·녹내장 등 주요 안질환 조기발견 및 이상소견자 진료연계

○ 배리어프리 영상등록기 도입

- 사업내용: 배리어프리 전용 CD 영상등록기 도입을 통하여 휠체어 이용자·시각장애인 등 교통약자의 영상정보 등록 접근성 개선

○ e-ICU 원격협진 운영 고도화

- 사업내용: 인하대병원 e-ICU 원격협진을 활용한 전문의 자문·협진 및 중환자 진료지원을 통하여 전문화된 의료서비스를 제공하고 원격협진 이용현황을 관리하여 안정적인 중환자 진료지원체계 운영

□ 추진계획

○ AI 안저 판독 검사 시스템 도입 및 운영체계 구축

- AI 안저 판독 시스템을 도입하고 건강검진 프로세스와 연계하여 안질환 조기발견 및 검진서비스 전문성 강화

○ 디지털 기반 환자 이용편의 개선

- 배리어프리 영상등록기 도입으로 교통약자의 영상정보 등록 접근성 강화

○ e-ICU 원격협진 운영 활성화 및 중환자 진료역량 강화

- 인하대병원과의 원격협진을 활용한 전문의 자문 지원 및 중환자 진료 지원체계 강화

□ 기대효과

○ AI·디지털 의료기술과 원격협진의 활용을 확대하여 검진·진료 편의성을 개선하고, 전문의 협진을 통한 중환자 진료 지원 역량 및 의료서비스의 전문성 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
건강증진센터	건강증진센터장	박시영	032-580-6080
	건강증진팀장	김미희	032-580-6374
영상의학팀	영상의학팀장	최성열	032-580-6464
간호부	특수간호팀장	이주희	032-580-6240
	중환자간호파트장	송민희	032-580-6202

환자 경험 및 고객서비스 품질 고도화

【대외소통협력실】

❖ 고객만족도 분석과 개선과제 발굴을 기반으로 환자경험 중심의 지속적인 서비스 개선체계를 구축

□ 사업개요

○ 고객만족도 분석 기반의 개선체계 구축

□ 사업내용

○ 고객만족도 향상 중장기 개선계획 수립

- 사업내용: 만족도 향상을 위한 중장기 CS 계획 수립
  · 고객만족도 결과와 주요 불편사항을 분석하여 연차별 개선 목표와 실행과제를 포함한 고객만족도 향상 계획 수립·이행
  · 우수 의료기관 벤치마킹 및 서비스 개선과 고객접점 CS 역량 향상을 통해 의료서비스에 대한 시민 신뢰도 향상

□ 추진계획

○ 고객만족도 분석 기반 서비스 개선체계 구축

- 운영평가 고객만족도 결과와 주요 불편사항을 분석하여 개선과제 및 연차별 고객만족도 향상 추진계획 수립
- 총무팀과 연계·협력하여 신규 입사자 대상 정기적 CS교육 실시

○ 고객접점 부서 중심 맞춤형 CS 역량 강화

- 부서별 서비스 특성과 취약영역을 반영한 직원 교육 및 실무 적용 지원

○ 우수 의료기관 사례 활용 및 개선성과 환류

- 고객만족도 및 환자경험 우수 의료기관을 벤치마킹하여 결과를 의료원 실정에 맞는 개선과제로 전환하고 실행 여부 점검

□ 기대효과

○ 고객만족도와 민원 분석에 기반한 지속적인 서비스 개선 및 직원 역량강화를 통해 환자경험의 질 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
대외소통협력실	대외소통협력실장	이의상	032-580-6013
	담당자	황다연	032-580-6014

4 지속가능한 경영혁신체계 확립

재정건전성 확보 및 경영성과관리 강화

【기획조정실】

❖ 재정·수익 구조와 재무리스크를 체계적으로 관리하고 성과·예산집행 점검을 통해 경영효율성과 재정건전성 확보

□ 사업개요

○ 진료실적·비용구조 기반 재정·수익 분석 및 경영개선 관리

□ 사업내용

○ 재정·수익 구조분석 및 경영개선 추진실적 점검

- 진료실적과 비용구조를 기반으로 재정·수익 구조를 분석하고 분기별 경영개선 추진실적을 점검하여 경영성과와 재무위험을 상시 관리하고 지속가능한 경영기반 마련

□ 추진계획

○ 진료실적 및 비용구조 분석을 통한 경영개선 강화

- 진료과별 의료수익 및 주요 비용구조를 분석하여 경영개선 과제 발굴

○ 경영개선 추진실적 점검 및 재무위험 관리

- 경영개선 과제별 추진실적과 주요 재무지표를 분기별 점검하여 재정건전성 확보

□ 기대효과

○ 주요 경영성과와 재무위험을 정기적으로 점검하여 재정건전성을 확보하고 예산 집행의 효율성 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정실	기획조정실장	강정모	032-580-6550
	담당자	김미란	032-580-6552

조직운영 효율성 및 업무혁신 강화

【총무팀, 기획조정실, 간호부】

❖ 노사·지역사회·직원 간 소통과 참여를 확대하고 직무역량을 체계적으로 높여 조직운영의 효율성과 실행력 강화

□ 사업개요

○ 소통과 참여 기반의 조직운영 활성화

○ 보직자·직원 역량 및 인력관리체계 강화

□ 사업내용

○ 노사 상생협력 및 직원 체감형 조직문화 개선 사업

- 노사 공동 참여형 소통·화합 프로그램 운영
- 직종·부서 간 교류 활성화를 위한 워크숍 및 소규모 소통행사
- 직원 복리후생 및 근무환경 개선의견 수렴

○ 지역주민 대표 참여(발전자문)위원회 운영

- 반기별 발전자문위원회를 개최하여 의료원 운영과 발전방향에 대한 의견수렴
- 제안사항별 개선계획을 마련하고 이행 여부를 점검하여 다음 회의에 환류

○ 임직원 직무역량 개발을 통한 업무 효율성 향상

- 직종·직무별 맞춤형 실무 역량 강화에 관한 수요를 반영하여 교육 콘텐츠 다양화(AI 관련 교육 등)를 통한 교육 만족도 향상

○ 간호인력 이직률 개선을 위한 관리체계 구축

- 퇴직사유와 이직현황을 정기 분석하여 주요 이직요인을 파악
- 분석결과를 바탕으로 이직예방 및 근무환경 개선활동을 추진하고 이직률 변화를 지속 관리

□ 추진계획

○ 노사 상생협력 및 직원 체감형 조직문화 개선 사업

- 노사 간 소통 활성화를 위한 관계개선 프로그램을 운영하고 상호 이해와 협력을 통한 안정적 노사관계 조성

○ 지역주민 대표 참여(발전자문)위원회를 통한 의견 환류 체계 운영

- 반기별 위원회를 개최하여 지역사회 의견을 수렴하고 주요 제안사항을 개선과제로 반영하여 지역사회 참여 기반의 운영체계 강화

○ 임직원 직무역량 개발을 통한 업무 효율성 향상

- 직종·직무별 맞춤형 실무 역량 강화에 관한 수요를 반영하여 교육 콘텐츠 다양화(AI 관련 교육 등)를 통한 교육 만족도 향상

○ 간호인력 이직률 개선을 위한 인력 관리체계 내실화

- 퇴직사유 및 이직현황 분석을 통해 요인을 파악하고 예방 프로그램 운영

□ 기대효과

○ 노사·직원·지역사회 간 소통과 협력을 활성화하고 직원 근무환경 및 직무역량을 개선하여 조직의 실행력과 업무효율성 강화

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
간호부	간호부장	위미영	032-580-6630
	교육간호팀장	안정인	032-580-6201
기획조정실	기획조정실장	강정모	032-580-6550
	담당자	김미란	032-580-6552
총무팀	총무팀장	이신효	032-580-6560
	담당자	이주현	032-580-6562
	담당자	김지훈	032-580-6565

시민 소통 및 홍보체계 강화

【대외소통협력실】

❖ 다양한 홍보채널을 활용하여 의료원의 주요 진료기능과 공공의료 성과를 효과적으로 알리고 시민 소통을 활성화

□ 사업개요

○ 전문·특화 진료와 공공의료 성과의 체계적 홍보

□ 사업내용

○ 전문·특화 진료 및 공공의료 성과 홍보

- 온·오프라인 홍보 콘텐츠 제작, 전문·특화 진료 및 공공의료 사업 홍보, 주요 협약 체결 성과의 대외 확산

□ 추진계획

○ 전문·특화 진료 및 공공의료 성과 홍보 강화

- 심뇌혈관센터, 건강증진센터, 재활의료 등 주요 진료기능과 전문·특화 진료분야 홍보 확대

○ 협약 체결 및 대외협력 성과 홍보 활성화

- 주요 기관과의 업무협약 체결 및 대외협력 활동을 온라인 채널*의 콘텐츠 게시와 보도자료 배포를 통해 홍보

  * 온라인채널: SNS, 카카오 채널, 협력기관 카페 등

○ 시민 맞춤형 의료정보 제공 강화

- 질환별 건강정보, 진료과 안내, 의료서비스 이용정보 등 시민 수요를 반영한 정보 제공 확대
- 이해하기 쉬운 콘텐츠를 통해 의료정보 접근성과 의료서비스 이용 편의성 향상

□ 기대효과

○ 의료원의 전문진료 기능과 공공의료·대외 협력 성과를 효과적으로 확산하고, 시민의 의료정보 접근성을 높여 기관 인지도 제고

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
대외소통협력실	대외소통협력실장	이의상	032-580-6013
	담당자	전지훈	032-580-6015